

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

MELKOV, s.r.o.

(jako „objednatel“)

§ 1 Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MELKOV, s.r.o., IČO 255 31 719, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 30995, se sídlem Mokrý 359, 664 04 Mokrý-Horákov (dále jen „**objednatel**“) upravují v souladu s §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě jakýchkoliv smluv (zejm. kupní smlouva nebo smlouva o dílo) uzavíraných mezi objednatelem na straně jedné a právnickou osobou, podnikající fyzickou osobou v souvislosti s její samostatnou výdělečnou činností jako dodavatelem (dále jen „**dodavatel**“) na straně druhé, ať již uzavírané v ústní, písemné nebo konkludentní formě (dále jen „**smlouva**“). Zboží dodávané dodavatelem objednateli na základě kupní smlouvy, nebo dílo dodávané na základě smlouvy o dílo, případně obdobné plnění dodávané na základě obdobných smluv, se dále v této smlouvě označuje jako „**plnění**“.
- 2) Smlouva a tyto VOP nahrazují jakákoliv jiná předchozí ujednání týkající se předmětu smlouvy a ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v samostatné smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení obchodních podmínek dodavatele se stávají součástí smlouvy pouze v případě, že s tím objednatel vyslovil písemný souhlas nebo se k tomu výslovně písemně zavázal ve smlouvě a jen v tom rozsahu, který neodporuje těmto VOP.

§2 Objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Objednávka objednatele vč. termínů plnění, ceny, údajů k množství, jakosti a provedení, popř. k dalším vlastnostem požadovaného plnění má povahu nabídky na uzavření smlouvy, pokud z ujednání smluvních stran neplyne výslovně jinak. Projev vůle dodavatele uzavřít smlouvu s obsahovými náležitostmi dle objednávky se považuje za přijetí objednávky ve smyslu ust. § 1740 občanského zákoníku. V případě, že projev vůle dodavatele obsahuje jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny objednávky, má se za to, že se jedná o novou nabídku určenou objednateli k jejímu přijetí. V případě však, že dodavatel již začal po přijetí objednávky objednatele plnit, má se za to, že smlouva byla uzavřena konkludentně.
- 2) Pokud stanoví tyto VOP formu komunikace mezi dodavatelem a objednatelem (dále jen „**smluvní strany**“), jsou tyto formy komunikace závazné a jejich nedodržení má za následek neplatnost právního jednání. Veškerá komunikace, jejíž obsah se má stát součástí smlouvy, musí probíhat písemně, tj. v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím emailu, nebo datových zpráv.

- 3) Jestli-že objednatel nesdělí dodavateli jinak, jeho kontaktní údaje jsou:
MELKOV s.r.o.,
Adresa: Mokrá 359, 664 04 Mokrá-Horákov
E-mail: info@melkov.cz
Kontaktní osoba: Ing. Janovský Roman - ředitel společnosti
- 4) Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu na dotaz objednatele mu sdělit jeho kontaktní údaje, včetně kontaktní osoby.

§3 Podmínky plnění

- 1) Výčet potřebných podkladů, případně potřebných věcí, které by měl zajistit objednatel, je dodavatel povinen sdělit objednateli ještě před uzavřením smlouvy. Pokud v důsledku nesprávných nebo neúplných požadavků dodavatele dojde ke vzniku dodatečných nákladů, nese tyto dodavatel.
- 2) Dodavatel je povinen zkoumat vhodnost předložených podkladů či předaných věcí k poskytnutí plnění. Zjistí-li dodavatel nevhodnost předložených podkladů či předaných věcí k poskytnutí plnění, je povinen na ni objednatele upozornit a vyzvat k písemnému (i emailem) pokynu k dalšímu plnění. V případě, že objednatel takový pokyn nedá ani na základě výzvy ve lhůtě 14 dní od doručení výzvy, může dodavatel od smlouvy odstoupit.

§4 Odměna

- 1) Kupní cena, cena díla nebo jiné peněžité plnění za splnění předmětu smlouvy (dále jen „**odměna**“) je určena dohodou smluvních stran. Pokud ze smlouvy nevyplývá něco jiného, je odměna sjednána jako cena plnění při jeho převzetí v místě plnění a pokud se jedná o smlouvy o dílo, tak i montáže, bez zákonné DPH, která bude vyčíslena samostatně k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna je ujednána jako pevná a může být měněna pouze se souhlasem obou smluvních stran.

§5 Platební podmínky

- 1) Odměna je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Faktury mohou být zasílány elektronicky na adresu objednatele: **info@melkov.cz**. Faktura je splatná do 30 dní ode dne jejího vystavení na bankovní účet nebo účty dodavatele uvedené na faktuře. Dodavatel je povinen vystavenou fakturu doručit bez zbytečného odkladu po jejím vystavení objednateli.
- 2) Pokud faktura nesplňuje náležitosti stanovené právním řádem na daňový doklad, je objednatel oprávněn fakturu vrátit, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího doručení. V takovém případě běží lhůta k úhradě faktury ode dne vystavení nového nebo opravného daňového dokladu.

- 3) Objednatel splní svoji povinnost uhradit odměnu v okamžiku jejího připsání na účet dodavatele.
- 4) Dodavatel bere na vědomí, že předmětné plnění může být ještě před úhradou jeho ceny použito za účelem montáže u cílového zákazníka objednatele.
- 5) Ručení objednatele jako příjemce zdanitelného plnění za dodavatelem nezaplacenou DPH z tohoto plnění se řídí ustanovením § 109 zákona o DPH. Dodavatel prohlašuje, že v době uzavření smlouvy není "nespolehlivým plátcem" ve smyslu § 106a zákona o DPH a je povinen v případě, že se v době plnění smlouvy nespolehlivým plátcem stane, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně objednateli.
- 6) Dodavatel musí zajistit, že jeho účet, na který má být hrazena odměna, je účtem, který je správcem DPH zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup.

§6 Dodání plnění

- 1) Dodavatel dodá objednateli plnění v požadovaném termínu dohodnutém ve smlouvě.
- 2) Ke splnění dodávky dochází předáním plnění objednateli, příp. jím pověřenému zástupci, dodavatelem. V případě, že se smluvní strany dohodly, že dopravce zajistí objednatel na své náklady, dochází k odevzdání plnění objednateli odevzdáním plnění k přepravě tomuto dopravci.
- 3) Dodavatel předá dopravci dodávané plnění k přepravě spolu s dodacím listem, který bude obsahovat minimálně uvedení dopravce, místo dodání, druh a množství přepravovaného plnění (zboží). Dopravce svým podpisem, uvedením své identifikace hůlkovým písmem a datem potvrdí správnost těchto uvedených údajů a převzetí plnění k přepravě. Objednatel potvrdí převzetí přepravovaného plnění na místo určení v dodacím listě spolu s uvedením data převzetí a podpisem objednatele a vydá dopravci kopii tohoto potvrzeného dodacího listu. Dodací list je oprávněna za objednatele podepsat příslušná pověřená osoba.
- 4) Okamžikem splnění dodávky dochází k přechodu nebezpečí škody na plnění (zboží nebo díle, příp. jiném plnění). Vlastnické právo k dodanému plnění přechází na objednatele dle podmínek občanského zákoníku zejm. ust. § 2082 nebo § 2599, nejpozději však převzetím (odevzdáním) plnění objednateli.
- 5) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, nebo není dodatečně ujednáno jinak, má se za to, že dodavatel odevzdá a objednatel převezme plnění u objednatele na adrese:

Mokrá 359, 664 04 Mokrá-Horákov, přičemž dodavatel se zavazuje informovat objednatele předem v dostatečném předstihu o termínu, kdy objednateli plnění dodá a umožní tak jeho převzetí.

- 6) Plnění bude za účelem přepravy zabaleno dodavatelem způsobem potřebným pro jeho uchování a ochranu při přepravě.
- 7) V případě prodlení dodavatele s dodáním plnění objednateli, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dodávky bez DPH, se kterou je Dodavatel v prodlení za každý, byť i započatý den prodlení. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
- 8) Vedlo-li prodlení dodavatele s dodáním plnění ke vzniku dodatečných nákladů objednatele, je dodavatel povinen tyto náklady objednateli v plné výši uhradit.

§ 7 Montáž

- 1) Montáží dle tohoto článku VOP se rozumí instalace, sestavení nebo zprovoznění věci na místě určeném smlouvou.
- 2) Objednatel je povinen zajistit montážní připravenost v souladu se smlouvou, jinak v rozsahu obvyklém pro montáž požadované věci, a v takovém stavu místo montáže předat, a to na základě písemného předávacího protokolu dodavateli.
- 3) Náklady na energii, média a likvidaci odpadu a odpadních vod vzniklých na místě montáže v souvislosti s montáží nese dodavatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

§ 8 Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva uzavřená mezi smluvními stranami může být ukončena:
 - dohodou smluvních stran,
 - odstoupením od smlouvy za podmínek sjednaných v odst. 2 § 8 těchto VOP.
- 2) Objednatel nebo dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou, a to v souladu s ustanovením § 2002 OZ.
Pro účely smlouvy se podstatným porušením smlouvy rozumí zejména, nikoli však výlučně:
 - a. prodlení objednatele s úhradou faktury řádně vyúčtované odměny delší než 30 dnů po datu její splatnosti,

- b. prodlení dodavatele s dodáním plnění dle ujednaného termínu delším než 30 dní,
- c. podstatné zhoršení situace dodavatele nebo objednatele, kterým se pro tyto účely rozumí zejm. zahájení insolvenčního řízení, nařízení exekuce, vstup do likvidace, zveřejnění údaje o nespolehlivém plátcu DPH.

Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- 3) Ukončením smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty, náhradu škody nebo jiné nároky vzniklé za dobu účinnosti této smlouvy.

§9 Práva z vadného plnění

- 1) Práva a povinnosti dodavatele a objednatele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2112 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku.
- 2) Dodavatel poskytuje na své plnění záruku za jakost dle § 2113 an. občanského zákoníku, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, v délce 24 měsíců ode dne převzetí. Z vad, na které se vztahuje tato smluvní záruka, vyplývají pro smluvní strany stejná práva a povinnosti jako z ustanovení § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2112 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku.
- 3) Reklamací uplatní objednatel u dodavatele na adrese jeho sídla, emailem na emailové adrese dodavatele uvedené ve smlouvě, nebo prostřednictvím které byla smlouva ujednána. Za okamžik uplatnění reklamacie se považuje 3. den po prokazatelném odeslání reklamacie dodavateli obsahující oznámení o reklamaci, spolu s popisem vady, s četností jejího výskytu a s případným uvedením data, kdy se vada projevila, případně doplněné o fotografie vadného plnění. Objednatel při uplatnění reklamacie si může zvolit požadovaný způsob vyřízení reklamacie.
- 4) O reklamaci bude rozhodnuto bez zbytečného odkladu nejpozději do 5 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Ve lhůtě 14 dnů od uplatnění reklamacie musí být tato reklamacie také vyřízena a vada musí být odstraněna. Dodavatel vydá na žádost objednatele písemné potvrzení o datu a způsobu vyřešení reklamacie, případně odůvodnění zamítnutí reklamacie. Shora uvedenou lhůtu je možné po uplatnění reklamacie prodloužit nebo zkrátit také po domluvě mezi dodavatelem a objednatelem.
- 5) V případě odstranitelné vady namontovaného plnění u cílového zákazníka, která nespočívá ve vadné montáži provedené objednatelem, a kterou je schopen objednatel nebo dodavatel odstranit výměnou za náhradní díly či jiným nastavením namontovaného plnění atd., je:

- a) dodavatel povinen vadu odstranit na své náklady sám,
nebo
- b) je dodavatel objednateli povinen nahradit náklady na řešení reklamace v následující výši, pokud objednatel takovou vadu u cílového zákazníka sám odstraní:
- dopravné ve výši 12,- Kč bez DPH za jeden ujetý kilometr
 - částku ve výši 450,- Kč bez DPH jako hodinovou sazbu za osobu za čas strávený při vyřízení tohoto způsobu vyřízení reklamace u cílového zákazníka. Do hodinové sazby se nezapočítává čas strávený na cestě. Čas strávený na cestě se bude účtovat ve výši 300,- Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu na cestě.
 - náhradu za užití náhradních dílů,
 - náklady na odeslání vadného plnění zpět dodavateli.
- 6) Pokud nebude možné reklamaci namontovaného plnění u cílového zákazníka objednatelé vyřídit a vady odstranit na místě montáže, objednatel vadné plnění, pokud to bude možné, demontuje a následně toto zašle k vyřízení reklamace dodavateli. V případě, že bude reklamace oprávněná, náleží objednateli náhrada nákladů na řešení reklamace v následující výši:
- dopravné ve výši 12,- Kč bez DPH za ujetý kilometr
 - částka ve výši 450 Kč bez DPH jako hodinová sazba za osobu za čas strávený při vyřízení reklamace u cílového zákazníka (demontáž a opětovná montáž). Do hodinové sazby se nezapočítává čas strávený na cestě. Čas strávený na cestě se bude účtovat ve výši 300,- Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu na cestě.
 - náklady na odeslání vadného plnění (zboží, díla aj.) dodavateli.
- 7) V případě, že bude vada zjištěna před montáží a bude možné reklamované plnění zaslat zpět dodavateli, náklady na odeslání vadného a následné dodání bezvadného plnění nese dodavatel.

§10 Rozhodné právo, pravomoc soudů

- 1) Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u věcně příslušného soudu České republiky. V souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, je místní příslušnost dohodou smluvních stran určena podle sídla objednatel.
- 2) Smlouva a tyto VOP se řídí právem České republiky s výslovným vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).

§11 Ochrana osobních údajů

- 1) Objednatel i dodavatel jsou povinni postupovat tak, aby žádná ze stran neutrpěla újmu na svých právech v důsledku poskytnutí osobních údajů druhé smluvní straně, které budou použity k uskutečnění plnění předmětné smlouvy. Osobní údaje, které jsou poskytnuty za účelem plnění smlouvy, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a

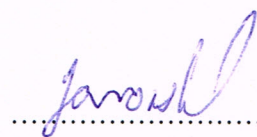
Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a z.č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

§12 Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany uzavřením smlouvy přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Vyloučena je aplikace ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 občanského zákoníku.
- 2) Smluvní strany se uzavřením smlouvy rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle smlouvy v hrubém nepoměru. Vyloučena je aplikaci ust. § 1793 až 1796 občanského zákoníku.
- 3) Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy smí dodavatel převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem objednatele.
- 4) Tyto VOP mohou být objednatelem jednostranně měněny, a to vždy s účinností k uplynutí 14 denní lhůty ode dne zveřejnění změny VOP nebo nového znění VOP na adrese: <http://www.melkov.cz>, není-li ve změně VOP nebo novém znění VOP uveden pozdější den účinnosti. Dodavatel má právo před nabytím účinnosti takovou změnu VOP písemně odmítnout a smlouvu (s účinky k tomu, co dosud nebylo plněno) z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc.
- 5) Je-li některé ustanovení VOP nebo smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí platné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto VOP jsou platné a účinné od : 01.11.2021

V Mokrém dne : 29.10.2021


.....
Simona Janovská, jednatel
MELKOV s.r.o.

MELKOV

MELKOV, s.r.o.
Mokrý 359
664 04 Mokrý - Horákov
Česká republika

2

IČ 25531719 / DIČ CZ25531719 / datová schránka 33xek5y
T +420 545 217 079 / E info@melkov.cz / W www.melkov.cz